

Taxi Tervoort Alkmaar stappenplan:

Je vliegtuig is geland en jij hebt een Schipholtaxi bij Taxi Tervoort geboekt. Hoe ga je de chauffeur ontmoeten? Waar staat hij? Hoe kom ik daar? Hieronder zie je een stappenplan van onze werkwijze. Als je deze goed volgt, is ophalen vanaf Schiphol zeer eenvoudig.

- Stap 1: Blijf rustig zitten tot je vliegtuig veilig is geland en naar de gate is gereden;
- Stap 2: Ga het vliegtuig uit en loop naar de bagageband om jouw koffers op te halen. Duurt de rit naar de gate of het ophalen van de bagage erg lang, laat het jouw chauffeur even weten. Doe dit, om problemen te voorkomen, in ieder geval binnen 1 uur na landen; *Nog even naar het toilet? Dan is dit het moment!*
- Stap 3: Zodra je jouw koffers hebt opgehaald en door de douane bent gegaan, bel je de chauffeur dat je klaar bent en naar de officiële taxistandplaats komt. Meestal neemt de chauffeur zelf al even contact met je op, dus zet je mobiele telefoon aan bij de eerste gelegenheid. Nog geen contact gehad met de chauffeur? Kijk dan of je een sms hebt ontvangen met zijn nummer of bel naar onze centrale op 072-2201393. Eenmaal door de douane, volgt u de pijlen op de grond (zie *afb. 1*). Deze brengen je naar de officiële taxistandplaats voor de deur.



Afb. 1



Afb. 2

- Stap 4: De chauffeur zal vervolgens ook naar de officiële taxistandplaats komen. Het duurt slecht enkele minuten voordat hij of zij daar is. Let op dat jouw taxi *niet* in de rij van de officiële Schipholtaxi's staat (zie *afb. 2*).
- Stap 5: Vervolgens: Instappen in jouw taxi en laat je onderuitzakken voor een veilige en comfortabele taxirit naar huis.

Taxi Tervoort Alkmaar wenst je alvast een fijne reis!

LET OP: De chauffeur heeft 9 minuten om je in te laten stappen op de A-baan. Sta je, na het telefonisch contact, toch niet op de afgesproken plaats, dan zal de taxi weg rijden en nogmaals door de slagbomen gaan. Wij moeten hier helaas € 5,00 per keer voor rekenen! Zorg dus dat je door de douane bent wanneer je belt!